



## Garantiebedingungen

Gültig ab Juli 2010

---

ELPRO verwendet bei der Herstellung von Datenloggern und Zubehör höchste Qualitätsmaßstäbe und ein zertifiziertes Qualitätsmanagement nach EN 9001.

Unter der Bedingung des vorschriftsgemäßen Betriebs gemäß Betriebshandbuch garantiert ELPRO, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den im Betriebshandbuch bzw. in der Artikelbeschreibung definierten Spezifikationen funktionieren.

Die Gewährleistungsfrist für alle Produkte, die bei Elpro produziert werden, beträgt 24 Monate und beginnt mit der Ankunft der Lieferung am vereinbarten Lieferort. Bei Produkten mit einer Lebenszeit von weniger als 24 Monaten ist die Gewährleistungsfrist auf diese kürzere Lebenszeit bzw. auf das auf dem Produkt angegebene Ablaufdatum beschränkt.

Für ersetzte oder reparierte Teile wird die ursprüngliche Gewährleistungsfrist nicht verlängert. Für Reparaturen außerhalb der Gewährleistung gilt eine limitierte Gewährleistungsfrist von 6 Monaten ab Reparatur.

Garantiereparaturen erfolgen grundsätzlich nur im Werk ( Elpro- Buchs AG) oder in einer vom Werk anerkannten Vertretung. Die Anlieferung hat kostenfrei zu erfolgen. Ein Recht auf kostenlose "Vor-Ort-Reparaturen" besteht nicht.

Ein Mangel an unseren Produkten kann durch Nachbesserung oder durch Austausch des Gerätes beseitigt werden. Die Entscheidung hierüber obliegt ELPRO.

Die Reparatur oder der Austausch eines Produktes verlängern nicht die ursprüngliche Garantiezeit.

Elpro kann keine Haftung für Schäden übernehmen, die durch Verlust von Messdaten entstehen. ELPRO kann keine Kostenübernahme für Kalibrierungen oder Qualifizierungen übernehmen, die durch Austausch oder Reparatur nach Geräteausfall notwendig werden.

Verbrauchsmaterialien, Batterien, Kalibrierungen, mechanische Beschädigungen oder durch den Einsatz der Geräte bedingter übermäßiger Verschleiß kann nicht als Garantiefall angesehen werden. Dies gilt insbesondere für Kabelbruch, Korrosion, Wasserschaden oder Überhitzung von Datenloggern und externen Fühlern.

Für Vertriebsprodukte, die nicht von ELPRO produziert werden, gelten die Garantieleistungen des Herstellers, mindestens aber 6 Monate.

elproLOG Software unterliegt besonderen internen Qualitätsbestimmungen und wird werksintern regelmäßig validiert. ELPRO haftet nicht für Schäden, welche durch die Installation und Inbetriebnahme des Programms auf Rechnern entstehen können. Bei eventuellen Programmfehlern gilt eine Umgehung des Fehlers als Beseitigung.

ELPRO-BUCHS AG  
Qualitätsmanagement

ELPRO MESSTECHNIK GmbH  
Qualitätsmanagement  
*Lothar Poloczek (Qualitätsbeauftragter)*